

DIÓÉR VENDÉGHÁZ

Házirend és vendégtájékoztató

Szálláshely neve: Dióér Vendégház

Címe: 3957 Zalkod, Szabadság u. 2-4.

Szálláshely-szolgáltató neve: Farkas-Guérin Boglárka

Email: info@dioer.hu / **Messenger:** m.me/dioer.vendeghaz

Vész esetére nonstop telefonszám: +36 30 566 4354

NTAK azonosító: MA25111385

Ágynemű

Az ágyneműk antiallergén anyagból készültek. Szükség szerint a huzat mosható, illetve kérésre bármikor rövid határidővel tudunk új ágyneműt biztosítani térítés ellenében. Igényét kérjük, jelezze fenti elérhetőségeinken. 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén az ágyneműket hetente egyszer díjmentesen cseréljük.

Bababarát szolgáltatások

Kisgyermekkel érkező vendégeink kérésére mobil babaágyat, etetőszéket, játékokat biztosítunk.

Bejelentkezés / kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján 15 órától, az elutazás napján pedig 10 óráig áll rendelkezésre.

A foglaltság függvényében igyekszünk lehetőséget adni a szállás korábbi időpontban való elfoglalására, illetve a távozás napján a későbbi elutazásra (de ebben az esetben külön költség merülhet fel). Mindkét esetben kérjük, előzetesen jelezzék ezt az igényt fenti elérhetőségeinken.

A be- illetve kijelentkezés alapvetően online, a vendégházba belépés önállóan, előzetesen megküldött bejutási információk birtokában történik. Amennyiben szeretné, hogy a szállásadó vagy megbízottja személyesen jelen legyen érkezéskor, kérjük előzetesen (érkezés előtt legalább 3 nappal) jelezze ezt az igényt a fenti elérhetőségeken.

A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem tudunk visszatéríteni. Kötelesek vagyunk Vendégeink személyes adatait az okmányaik szkennelésével továbbítani a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére. Az okmányokat

befotózva/szkennelve elektronikusan kérjük el vendégeinktől. Amennyiben ez megtagadásra kerül, sajnós a foglalást törölnünk kell és a vendégházban tartózkodást meg kell tagadnunk.

Dohányzás

A szállás teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését. A kijelölt dohányzó helyet a teraszon találják meg. A szobákban füstjelzők vannak elhelyezve, beltéri dohányzás (ideértve az elektronikus, dohányzást imitáló eszközök használatát) és a füstjelzők megszólalása esetén külön költség merülhet fel.

Elektromosság

A hálózat szabványos 230 Volt. Minden szobában biztonsági zsaluval ellátott aljzatok találhatóak. A szálláshelyen biztosított berendezéseken felül csak csekély fogyasztású saját eszközök használhatók, hogy ne terheljék túl a ház elektromos hálózatát. Töltők, hangfalak, hasonló eszközök természetesen teljesen rendben vannak, de kérjük, nagy fogyasztású gépeket, elektromos fűtést, hőszugárzót ne üzemeltessenek.

Foglalás, szobafoglalás

Szobát foglalni elsősorban online lehet. Ha ez nem megfelelő leendő vendégeinknek, kérjük keressenek a fenti elérhetőségeken. A szállásdíj a foglalási folyamat véglegesítéseként előzetesen fizetendő. A szoba lemondás térítésmentesen az érkezés előtt 7 nappal lehetséges. A 7 napon belül törölt foglalás esetén a szállásdíj 100%-át ki kell fizetni.

Fürdőszoba

A vendégház közös fürdőszobával, valamint külön helyiségben WC-vel rendelkezik. A fürdőszobában tágas, olasz stílusú zuhanyzóval, fürdőkáddal, mosdókagylóval, tükörrel, konnektorral, törölközőtartóval, fogassal, valamint szappannal, tusfürdővel és samponnal felszerelt. A mosdókagyló alatti szekrényben hajszárító is található. A WC-ben tartalék WC papírt biztosítunk.

Fűtés

A vendégházban szezonálisan központi fűtés üzemel, mely a konyhában elhelyezett termosztátról vezérelhető. Kérjük, környezetünk védelme érdekében lehetőség szerint a hőmérséklet beállított értékét hagyják 20,5 fokon vagy az alatt.

Gyógyszertár

A szomszéd településen, Kenézlőn található a legközelebbi gyógyszertár, korlátozott nyitvatartással, a Rózsa Ferenc u. 7 címen. Ügyeletes gyógyszertár és egészségügyi ellátás Sárospatakon vagy Sátoraljaújhelyben vehető igénybe.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés része a hajszárító, mely a mosdó alatti szekrényben található.

Hangfal

A szálláshelyen 2db vezeték nélküli (Bluetooth) hangszóró áll vendégeink rendelkezésére.

Hangos rendezvények, partik

A szállásunk csendes falusias környezetben, sérülékeny természeti értékek ölelésében, egy tájvédelmi körzet határán fekszik. Erre is tekintettel kérjük vendégeinket, hogy őrizzék meg a környék csendjét – és persze a jó kapcsolatot a helyben lakókkal. Éjszakai, hangos rendezvényeket, bulikat kérjük, ne tartsanak a vendégházban.

Háziállatok

Háziállatokat kérjük, ne hozzanak / engedjenek be a házba.

Internet hozzáférés / WIFI

A közösségi terekben és a szobákban nagysebességű vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk. Hálózat neve: ZLKD-Vendeg, jelszó: Bodrogzug

Kár, károkozás, kárrendezés

Kérjük vendégeinket, hogy a házat és a felszerelést olyan állapotban hagyják maguk után, ahogy szívesen viszont látnák ezeket következő nálunk tartózkodásukkor.

A szobákban és a közösségi terekben található berendezéseket, eszközöket rendeltetésszerűen kell használni. Vendégeink távozásakor a házat átnézzük, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vendégeink anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt kötelesek megtéríteni.

Bármilyen megrongálódás esetén kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a szálláshely üzemeltetőjével a fenti elérhetőségeken.

Kert

A vendégházhoz nagy kert tartozik, melyet örömmel ajánlunk vendégeinknek sütögetésre, sportolásra, kikapcsolódásra, gyönyörködésre. A sport- és grilleszközök a teraszon találhatóak. Ezeket, valamint a kertet is saját felelősségre lehet igénybe venni. Erős szél, zivatar, jégeső esetén biztonsági okokból nem javasoljuk a kertben tartózkodást.

A kert gondozására nagy hangsúlyt fektetünk, kérjük Vendégeinket, vigyázzanak a növényekre és a kertben lakó többi élőlényre. A kert egy része természetes zóna, ahol szándékosan nem nyírjuk rendszeresen a fűvet, ezzel segítve a biológiai sokféleség megőrzését, gyarapodását.

Konyha, étkezés

A vendégházban felszerelt konyha, kávéfőző, mikrohullámú sütő, valamint a vendégszámnak megfelelő mennyiségű étkészlet, tányérok, étkezőasztal rendelkezésre áll. Az ételkészítéshez szükséges alapanyagokról a vendégeknek maguknak kell gondoskodni.

Kérjük vendégeinket, kerüljék a nagyon olajos, zsíros ételek készítését, a tűzhelyet és sütőt csak melegítésre, egyszerű ételek elkészítésére használják. Az ételek elfogyasztására vegyék igénybe az étkezőasztalt vagy a teraszt, azt ne a hálósobákban tegyék.

Látnivalók

A környékbeli látnivalókról, program- és túralehetőségekről tájékoztató anyagokat a bejárat mellett találnak. Igény esetén szívesen adunk személyes ötleteket is látnivalókra, éttermekre, borászatokra, kérjük ezzel kapcsolatban keressenek elérhetőségeinken.

Kézpénz automata (ATM)

A legközelebbi ATM a szomszéd településen, Kenézlőn található; a Nagyváradi u. 31. címen.

Parkolás

A ház főbejáratánál 1-2 autó kényelmesen meg tud állni a kerítésen belül. Ha ennél több járművel érkeznének, a Dió-ér parton, az alsó kerítés mentén is lehet parkolni.

Pótágy, gyerekágy

Egyes szobáinkban lehetőség van vendégágy, pótágy, gyerekágy elhelyezésére. Az ezekkel kapcsolatos igényeket kérjük foglaláskor, vagy legkésőbb 3 nappal érkezés előtt jelezzenek elérhetőségeinken.

Sütögetés, szalonnasütés

A kijelölt tűzrakóhelyen, a kerítés mellett felhalmozott farakásból van lehetőség kisebb tűzrakásra, tábortűzre, sütögetésre. Kérjük, a faanyagot mértékletesen használják, ne rakjanak indokolatlanul nagy tüzet. Tűzrakás csak szélcsendben, legalább egy vödör oltóvízzel felszerelve, a tűz folyamatos felügyelete mellett megengedett.

A tűzrakás után kérjük Vendégeinket a szemét eltávolítására és a parázs körületekintő eloltására.

Sportolás, sporteszközök

Kérésre tollas-szettet, foci- és röplabdát tudunk biztosítani Vendégeinknek. Ezek használatára a kert aljában található nagyobb füves területet javasoljuk. A partmenti földutat (elsősorban a vízzel szemben jobbra indulva) jó szívvel ajánljuk futásra.

Takarítás

Takarítást érkezés előtt, illetve az itt-tartózkodás során hetente egyszer biztosítunk. Ennél rövidebb tartózkodás esetén a vendégek rendelkezésére áll seprű és felmosó (a hűtő mellett), valamint tisztítószerek is (konyhai fal szekrényben).

Kérjük vendégeinket, hogy a házat és a felszerelést olyan állapotban hagyják maguk után, ahogy szívesen viszont látnák ezeket következő nálunk tartózkodásukkor. A konyhai edényzetet a mosogatógépbe pakolva (vagy elmosva) hagyják. Távozás utáni, a rendeltetésszerű használatot meghaladó, extrém takarítási igény esetén a felmerülő plusz költséget a vendégeknek meg kell téríteni.

Talált tárgyak

A szállás területén elveszített vagy megtalált tárgy ügyében kérjük, forduljon hozzánk a fenti elérhetőségeken.

Templom

Zalkod településen római, illetve görögkatolikus templom található, melyekben heti váltásban vasárnaponként egyszer római-, egyszer görögkatolikus szertartásra kerül sor. Bővebb információ: sárospataki római katolikus plébánia: +36 47 311 183, kenézlői görögkatolikus parókia: +36 47 344 024 .

Terasz ülőbútorokkal

A szálláshely tágas terasszal rendelkezik. A teraszon találhatóak ülőbútorok, asztal, melyek a szállóvendégek részére biztosítottak.

Törölköző, törölköző csere

Vendégeink részére személyenként 1 nagy törölközőt (fürdőlepedőt) biztosítunk. Szálláshelyünkön a szobai törölközőket legalább 4 naponta cseréljük. Ettől eltérő igényét kérjük jelezze a vendéglátójának.

Televízió

A szálláshely természetközeli koncepciójára tekintettel televízió szolgáltatást nem kínál.

Üzletek, vásárlás, élelmiszer

Zalkodon nem található bolt. Legközelebbi élelmiszer-vásárlási lehetőség Kenézlőn van, cím: Aradi út 26. Nyitvatartás: H-P 05:30-18:00, Sz 05:30-14:00, V 07:00-11:00. Nagyobb üzletek Sárospatakon vagy Sátoraljaújhelyen elérhetőek.

Vezetékes víz

A víz korszerű vezetéken keresztül érkezik a házba, a csapvíz mindenhol iható.

Vészhelyzet, segélyhívó

Vészhelyzet esetén hívja az általános segélyhívót a **112** számon. A szálláshelyet érintő rendkívüli esemény esetén (tűzeset, csőtörés, meghibásodás, stb) értesítse a szálláshely üzemeltetőjét a +36 30 566 4354 nonstop telefonszámon.